

PIANO DI SICUREZZA OPERATIVO DEL PORTALE, DELL'INFRASTRUTTURA E DEI SERVIZI ONLINE CONNESSI

Aste Business S.R.L. | P.IVA / C.F. 01494960295

Società iscritta al n. 65 del Registro dei Gestori delle Vendite Telematiche del Ministero della Giustizia

Gestore delle Vendite Telematiche accreditato presso tutte le Corti d'appello Italiane

Soggetti specializzati alle vendite | Vendite a mezzo commissionario | Aste ex D.M. 32/2015

Via G. Mazzini, 65 - 45020 Castelguglielmo (RO) | cap. sociale 40.000 € i.v.

info@astebusiness.it | www.astebusiness.it | astebusiness@legalmail.it  

INDICE:

1. DESCRIZIONE GENERALE DEL DOCUMENTO E DELLE SUE PARTI
2. PROTEZIONE DEI DATI
 - 2.1 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
 - 2.2 INTEGRITA' DEI DATI
 - 2.3 SERVIZI TERZI SICUREZZA DELLE OPERAZIONI
 - 2.4 PROTOCOLLI UTILIZZATI
 - 2.5 INFRASTRUTTURA FISICA
3. SALVATAGGIO PERIODICO DEI DATI
4. RIPRISTINO IN CASO DI DANNEGGIAMENTO O PERDITA
5. SERVICE LEVEL AGREEMENT (S.L.A.)

Aste Business S.R.L. | P.IVA / C.F. 01494960295

Società iscritta al n. 65 del Registro dei Gestori delle Vendite Telematiche del Ministero della Giustizia

Gestore delle Vendite Telematiche accreditato presso tutte le Corti d'appello Italiane

Soggetti specializzati alle vendite | Vendite a mezzo commissionario | Aste ex D.M. 32/2015

Via G. Mazzini, 65 - 45020 Castelvoglio (RO) | cap. sociale 40.000 € i.v

info@astebusiness.it | www.astebusiness.it | astebusiness@legalmail.it  

1. DESCRIZIONE GENERALE DEL DOCUMENTO E DELLE SUE PARTI

Il presente documento descrive le varie parti tecniche dell'infrastruttura creata ed attualmente presente presso l'indirizzo www.astebusiness.it. Contiene la descrizione delle misure, delle caratteristiche e degli accorgimenti adottati dal gestore/amministratore per la garanzia di protezione dei dati (personali e non) trattati tramite e/o sul portale stesso. Punta inoltre a garantire l'integrità dei medesimi e la sicurezza/autenticità dei servizi terzi utilizzati garantendo un alto standard di sicurezza.

Nel piano di sicurezza sono presi in considerazione e discussi i seguenti argomenti tecnici (macro-aree):

- La protezione dei dati e come essi vengono trattati
- La sicurezza delle varie operazioni del sistema connesse all'attività svolta
- Le misure di salvataggio periodico dei dati e dei sistemi (system recovery)
- S.L.A. (Service Level Agreement).

2. PROTEZIONE DEI DATI

L'accesso ai dati, alle informazioni e ai servizi del portale www.astebusiness.it saranno, in conseguenza della tipologia di dati e dei servizi fruiti:

- a) Liberamente accessibili in fase di sola consultazione da parte di qualsiasi utente non registrato
- b) Accessibili previa autenticazione con username e password selezionati dall'utente in fase di registrazione sul portale www.astebusiness.it

2.1 Protezione dei dati personali

Tutti i dati personali* richiesti in fase di registrazione sono utilizzati unicamente al fine di consentire l'autenticazione sul portale e vengono richiesti solamente i dati strettamente necessari per le operazioni di riconoscimento dell'utente. Per la partecipazione ad un'asta con autenticazione i dati forniti in fase di registrazione dovranno essere ampliati, aggiungendo alcune informazioni indispensabili al fine di poter partecipare all'asta stessa.

Tutti i dati personali inseriti e gestiti dal sistema non sono visibili a terzi, nemmeno in fase di gara d'asta. L'unico utente che può accedere a questi dati è l'amministratore del portale www.astebusiness.it il quale è il responsabile del loro trattamento e/o smarrimento.

Tutte le password utilizzate per accedere alle varie aree riservate sono criptate; l'amministratore del sistema (ed i tecnici che curano la manutenzione dell'infrastruttura) non ne sono a conoscenza né possono esserlo; pertanto, è l'utente stesso che, iscrivendosi, si assume la responsabilità della gestione e messa in sicurezza della propria password (la quale dovrà soddisfare alcuni limiti minimi di sicurezza imposti dal sistema).

**I dati personali richiesti in fase di registrazione sono elencati di seguito*

- *Aziende: ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, nome, cognome, e-mail, password e nazione;*
- *Privati: nome, cognome, codice fiscale, e-mail, password e nazione.*

2.2 Integrità dei dati

Tutti i dati presenti presso il portale www.astebusiness.it e circolanti nella sua rete sono protetti sia attraverso autenticazione (come riportato nel paragrafo precedente) sia attraverso il protocollo HTTPS. Inoltre, il sistema garantisce che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie da parte dell'utente o di terzi, anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici. Questo viene garantito tramite appositi sistemi di backup schedulati in diversi orari della giornata.

2.3 Servizi terzi

Il sistema utilizza servizi terzi che hanno accesso ai dati minimi necessari per il loro corretto funzionamento. In particolare:

Il sistema di pagamento online: questo servizio utilizza i dati inseriti direttamente dall'utente presso una interfaccia esterna dedicata dove vengono temporaneamente immagazzinati tali dati al fine di effettuare il pagamento e l'effettiva transazione.

Tutte le operazioni eseguite sul portale www.astebusiness.it vengono costantemente monitorate, analizzate e immagazzinate nelle adeguate sezioni dell'infrastruttura fisica su cui si appoggiano. Questo per garantire l'autenticità delle azioni che vengono fatte direttamente dall'utente e per tenere traccia delle varie operazioni effettuate da tutti gli iscritti al portale.

IMPORTANTE: Aste Business S.r.l. non fornisce supporto tecnico su antivirus, firewall e altre soluzioni di sicurezza installati sui dispositivi personali del cliente, né può essere ritenuta responsabile per la configurazione degli stessi.

2.4 Protocolli utilizzati

Ogni sezione del portale è navigabile in piena sicurezza, essendo definita da protocollo HTTPS. Tutti i pagamenti vengono effettuati in sicurezza utilizzando i più moderni sistemi di pagamento che attualmente si avvale del gateway di pagamento NEXI, che gestisce in totale autonomia i dati relativi alle carte di credito degli utenti effettuando le transazioni necessarie e salvaguardando i dati resi disponibili dagli stessi in fase di pagamento.

2.5 Infrastruttura fisica

Il portale www.astebusiness.it risiede presso dei data center (a Milano ed Arezzo) perfettamente in linea con tutte le nuove normative e misure di sicurezza (e preventive) attuali.

I data center di Arezzo (IT1) e Milano PSP (IT3) di Aruba rispettano entrambi i massimi standard di resilienza previsti dal livello Rating 4 (former Tier 4) ANSI/TIA 942-B-2017. Tutti i data center sono certificati : ISO 27001 (massima sicurezza delle informazioni), ISO 9001 (qualità dell'organizzazione), ISO 14001 (gestione ambientale certificata), ISO 50001 (sistema di gestione dell'energia). Inoltre dal 2011 tutti i data center sopra elencati utilizzano soltanto energia 100% rinnovabile a garanzia di origine riconosciuta a livello europeo (GO).

L'interconnessione ridondata con altro data center proprietario distante pochi chilometri e con i NAP MIX e NaMeX garantisce soluzioni di disaster recovery e business continuity ottimizzate. Il power center è studiato ad architettura 2N + 1 ed è alimentato interamente con fornitura energetica a Garanzia d'Origine certificata a livello europeo (GO).

Principali caratteristiche del datacenter:

- Interconnessione ridondata con IT1 a 96 coppie di fibre
- Power center separato dalla sala dati
- Impianto elettrico ridonato 2N + 1
- 100% fornitura di energia rinnovabile

3. SALVATAGGIO PERIODICO DEI DATI

L'infrastruttura su cui si appoggia il portale www.astebusiness.it è costantemente monitorata, inoltre vengono eseguiti diversi backup in diversi momenti della giornata. Questi backup vengono programmati singolarmente per i file ed il database, inoltre vengono eseguiti dei backup complessivi della macchina su cui lavora l'intero sistema.

I backup sono archiviati in 2 distinte posizioni.

Vengono inoltre create delle immagini della macchina (server) così da poter salvare anche l'intera istanza di lavoro: tale salvataggio risulta utile qualora l'intera macchina fisica dovesse risultare compromessa (worst case scenario).

Il backup primario viene eseguito quotidianamente mediante snapshot dell'intero sistema e posto su due location differenti, entrambe in area EU.

Il backup secondario riguarda tutti i files del sistema e viene eseguito anch'esso quotidianamente su cloud dedicato in area EU.

La retention del backup primario è garantita per 14 giorni; la retention del backup secondario è garantita per 7 giorni.

4. RIPRISTINO IN CASO DI DANNEGGIAMENTO O PERDITA

Nella remota ipotesi in cui si dovessero perdere o danneggiare alcuni dati, è possibile il ripristino rapido da uno dei backup precedentemente menzionati. Vengono eseguiti backup ogni 3/6 ore del database e ogni 12/24 ore dei file fisici presenti sulla macchina: in casi di “worst case scenario” la quantità di dati che è possibile perdere è molto ridotta. In ogni caso è sempre possibile, grazie alla creazione delle immagini del server, ripristinare esattamente lo stato del server in pochi minuti, utilizzando l’immagine più recente a disposizione.

Aste Business S.r.l. si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell’erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;
- fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Aste Business S.r.l.;
- errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, o comunque mancati adempimenti del Cliente;
- guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Aste Business S.r.l. che dei suoi fornitori.

Resta inteso che in tali casi, Aste Business S.r.l. non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Aste Business S.r.l. a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

5. SERVICE LEVEL AGREEMENT (S.L.A.)

Il S.L.A. definisce i termini di responsabilità e garanzia che il provider offre ai suoi clienti ed i parametri di riferimento per l’erogazione di ogni servizio.

Il S.L.A. entra in vigore al momento della sottoscrizione di ciascun contratto di servizio e rimane attivo per tutta la durata dello stesso.

Di seguito alcuni dati tecnici riferiti allo S.L.A.:

Aste Business S.R.L. | P.IVA / C.F. 01494960295

Società iscritta al n. 65 del Registro dei Gestori delle Vendite Telematiche del Ministero della Giustizia

Gestore delle Vendite Telematiche accreditato presso tutte le Corti d’appello Italiane

Soggetti specializzati alle vendite | Vendite a mezzo commissionario | Aste ex D.M. 32/2015

Via G. Mazzini, 65 - 45020 Castelguglielmo (RO) | cap. sociale 40.000 € i.v

info@astebusiness.it | www.astebusiness.it | astebusiness@legalmail.it  

- Network Uptime: 99,95% su base annuale, di accessibilità tramite rete internet alla infrastruttura; 100% su base annuale per alimentazione elettrica e/o climatizzazione ambientale;
- Hosting: 99,95% su base annuale, per la disponibilità dei DNS server, web server, database server e dei mail server utilizzati per l'erogazione del servizio.
- Infrastruttura: Tutti i servizi sono erogati da Data Center rispondenti ai massimi livelli di sicurezza e ridondanza, dotati di certificazioni ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013.
- Hardware: I servizi di Web Hosting sono erogati mediante un sistema ridondato e clusterizzato su piattaforma VMware vSphere ed i dati sono ospitati su storage SAN dedicati con replica e backup di tipo geografico che sfruttano la rete di data center del gruppo hosting, per la massima sicurezza di disponibilità del servizio e di integrità dei dati. I servizi di mail Hosting sono erogati mediante il sistema ridondato e clusterizzato del provider mail ed i dati sono ospitati su storage NAS dedicati con replica sincrona di tipo geografico che sfrutta la rete di data center del gruppo del provider, per la massima sicurezza di disponibilità del servizio e di integrità dei dati.